

IV. 不祥事〔対応〕のポイント

1. 変化する〔対応〕法

2. 〔対応〕のゴール

- 経営者（企業幹部）として「責任ある姿勢」を示す
 - ・ []を果たす姿勢
 - ・ []に向けた断固たる姿勢
 - ・ 被害者・生活者・住民への[]ある姿勢

3. 評判 vs. 顧問弁護士

4. 必須の対応ポイント3つ

5. 陥りやすい失敗5大ポイント

- 保身
- 「たいしたことではない」
- 「どこでもやっていることだ」
- 「うちも被害者だ」
- 終始受身